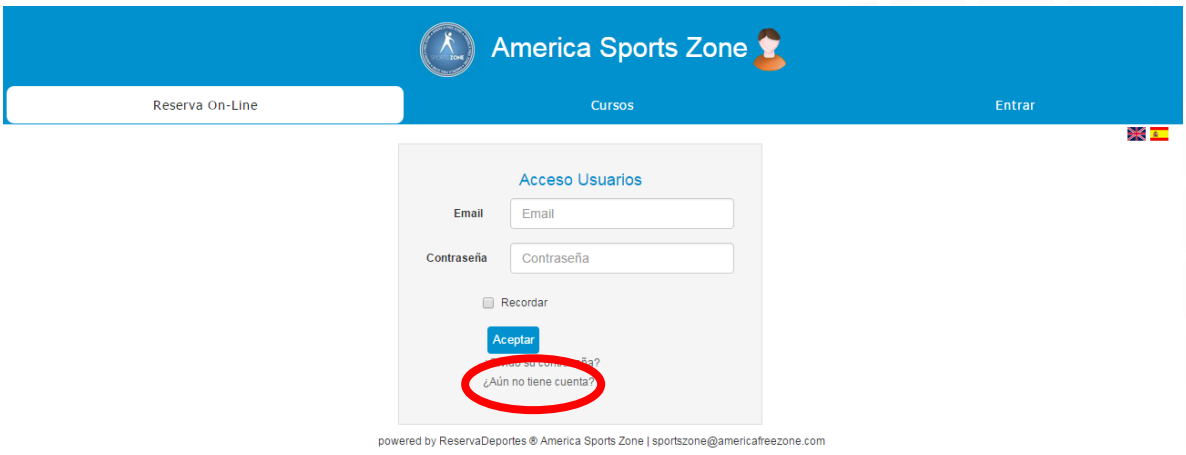
# Manual de usuario.

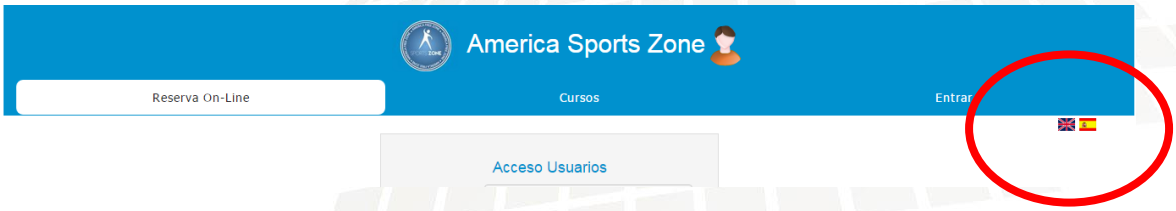
1. Ingrese a la plataforma de reservas del Sports Zone a través de la página de America Free Zone en: www.americafreezone.com. Clique en el vínculo a SPORTS ZONE que encontrará en ambos menús horizontales o en el logo al final de cada sección del sitio.

2. Estos vínculos lo llevarán a la página de reservaciones. Si está ingresando por primera vez, deberá crear una cuenta clicando en la opción “Aun no tiene cuenta”.

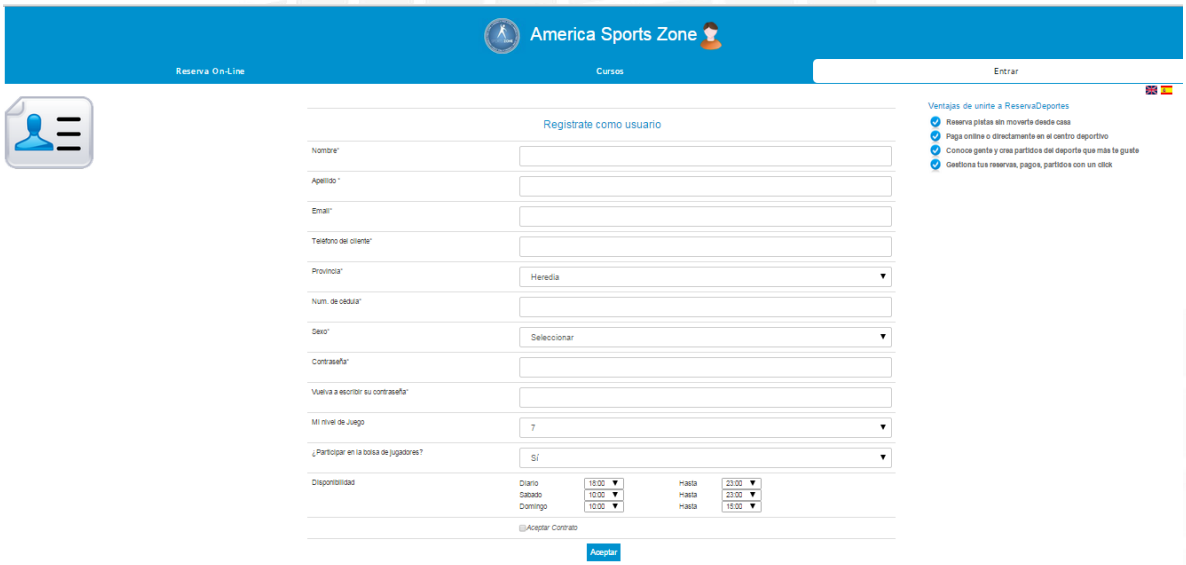



PO BOX: 1370-3000,
HEREDIA, COSTA RICA
TEL: +(506) 2509-9999
E-MAIL: info@americafreezone.com

3. El usuario podrá seleccionar idioma español o inglés, clicando en la bandera correspondiente.




4. En la página de registro de usuarios, complete el formulario con toda la información correspondiente. Los campos Nivel de juego y Bolsa de jugadores son opciones que no están disponibles.




5. Una vez completa la información, clique en ACEPTAR. El sistema confirmará la creación del usuario y le notificará su activación vía correo electrónico.

America Sports Zone
Reserva On-Line
Cursos
Entrar
Confirmación de Registro
Gracias por registrarse en ReservaDeportes.com Le recordamos que para poder identificarse tiene que haber activado antes su cuenta a través del enlace que le hemos enviado a su e-mail. SI NO LE LLEGA EL CORREO COMPRUEBE SU CARPETA DE SPAM, Muchas gracias!
Aceptar

6. Recibirá la siguiente notificación que le permitirá activar el usuario y así comenzar a utilizar el servicio de reserva.

Responder Responder a todos Reenviar MI

martes 18/08/2015 12:28 p.m.

ReservaDeportes <noreply@reservadeportes.com>

Confirmacion de Registro

Para SportsZone AFZ

reservadeportes

Estimado usuario,

Muchas gracias por registrarse en ReservaDeportes. A partir de ahora ya puede empezar a disfrutar de las ventajas que ello conlleva.

- Hacer reservas, comprobar su estado o cancelarlas
- Añadir crédito a tu cuenta y pagar online
- Apuntarse o crear sus propios partidos
- Y mucho más

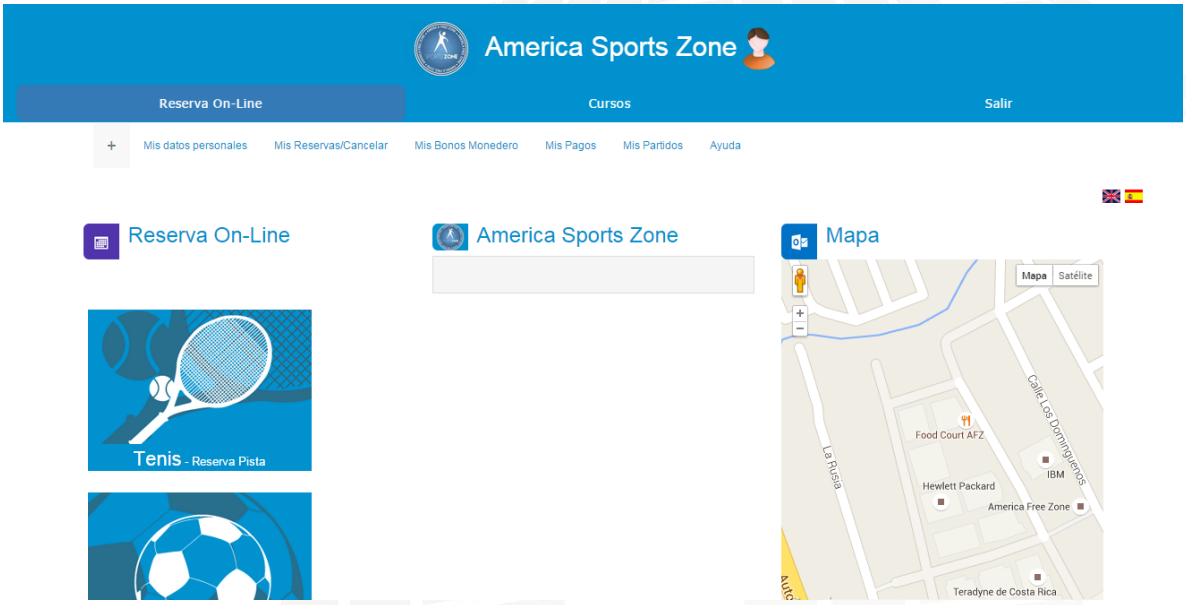
Le recordamos sus datos de acceso:

Nombre de usuario: sportszone@americafreezone.com
Contraseña:12345678

Entra ahora y activa tu cuenta, pulsando aquí

7. Una vez que el usuario esté activo, podrá hacer uso de los servicios habilitados: reserva de las canchas, historial de las reservas, cancelación de una reservación y cursos.

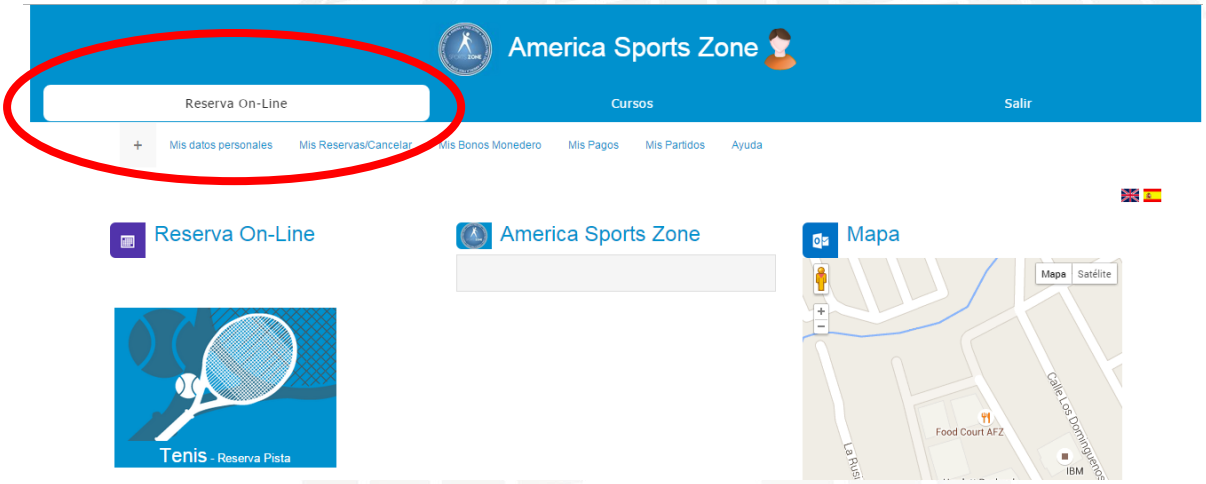
   Las opciones “Mis pagos”, “Mi bono monedero” y “Mis partidos” no estarán disponibles por el momento.



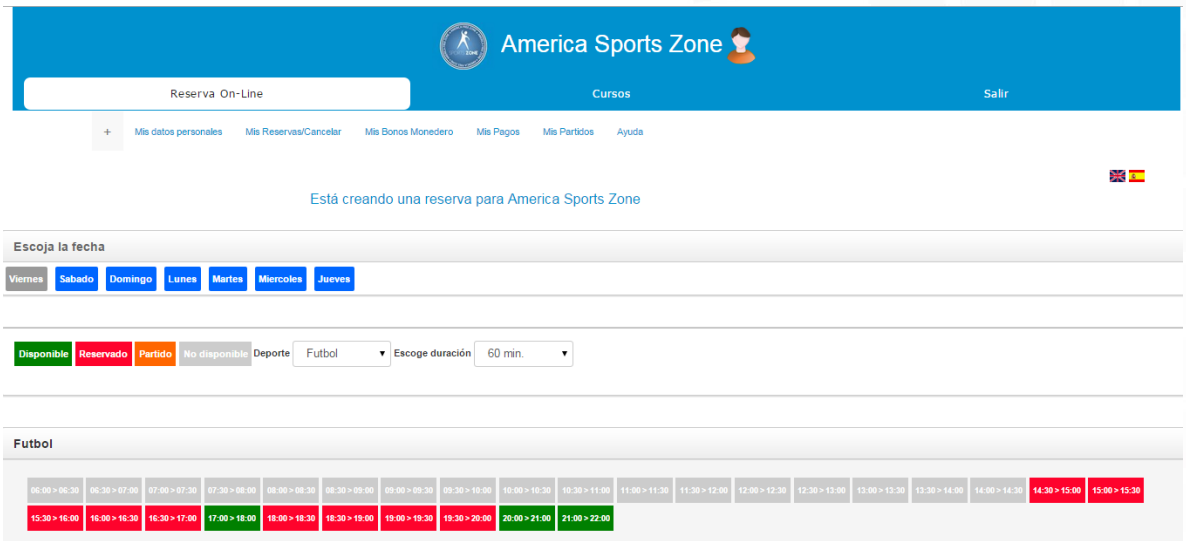

8. En la pestaña “Datos Personales” puede modificar su información personal y agregar una fotografía. Una vez incluida la nueva información, clique en el botón “ACTUALIZAR”

PO BOX: 1370-3000,
HEREDIA, COSTA RICA
TEL: +(506) 2509-9999
E-MAIL: info@americafreezone.com
www.americafreezone.com

9. Para reservar debe ubicarse en la pestaña “Reserva On-Line” y dar clic sobre la imagen de la cancha (pistas) de su interés: Tenis o Futbol.

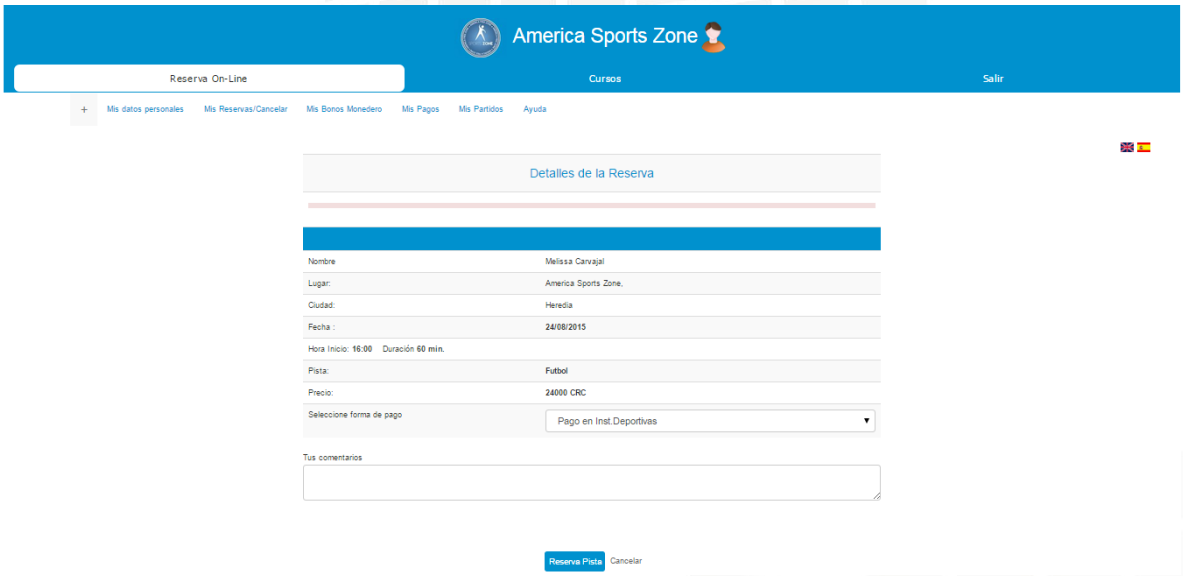



10. Una vez seleccionada la cancha (pista), elija el día y hora que quiere reservar. Todas las reservaciones tienen un tiempo predeterminado de **60 minutos**; si desea más tiempo debe realizar una reservación adicional.
    De requerir una reserva recurrente, debe enviar una solicitud vía correo electrónico a sportszone@americafreezone.com

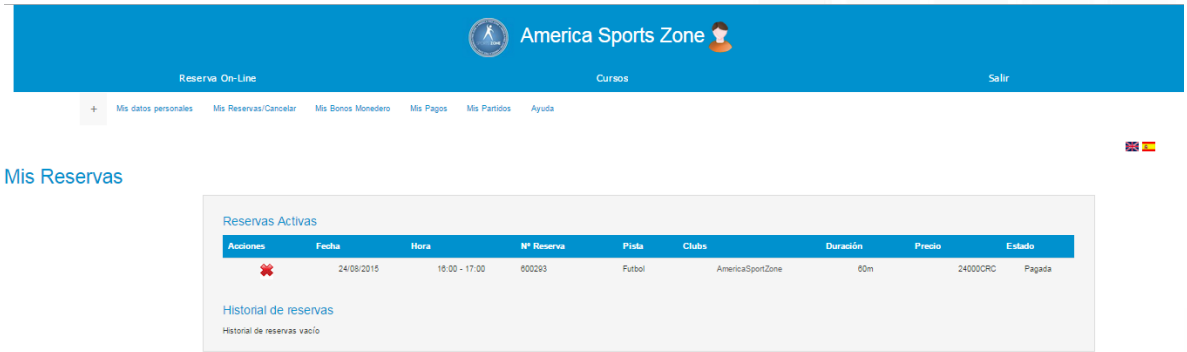



PO BOX: 1370-3000,
HEREDIA, COSTA RICA
TEL: +(506) 2509-9999
E-MAIL: info@americafreezone.com
www.americafreezone.com

11. Seleccionado el día y la hora lo que nos queda es confirmar la reservación. Para esto es **indispensable realizar el pago correspondiente**.
    Una vez que el pago sea realizado, el Administrador procederá a confirmar oficialmente el alquiler del espacio.
    El usuario tendrá **dos horas** de tiempo desde el momento en que reserva, para realizar su pago; de lo contrario su solicitud se anulará y ese espacio volverá a quedar disponible.

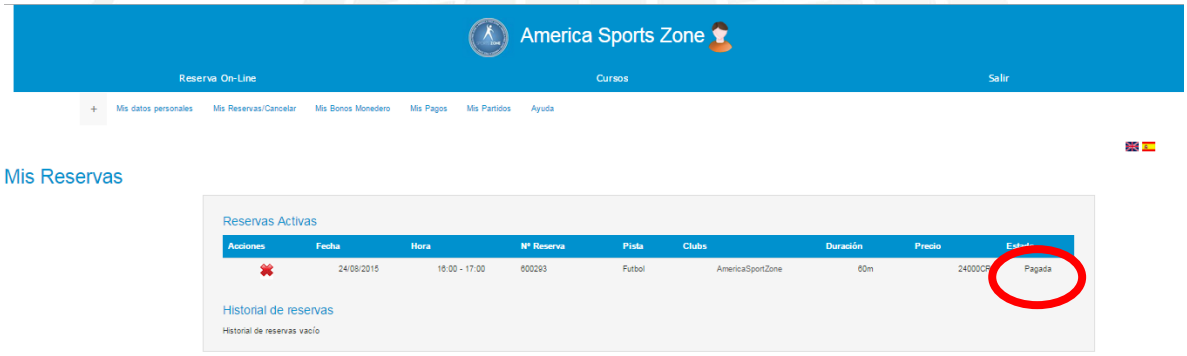



12. Una vez completo el paso anterior, el sistema confirmará la reservación y le enviará una copia del comprobante vía correo electrónico. Podemos verificar esto en nuestro “Historial de reservaciones”

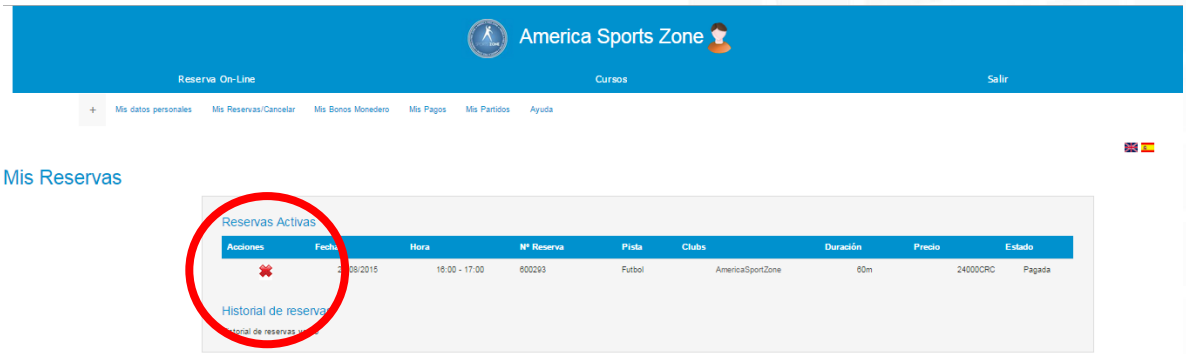



PO BOX: 1370-3000,
HEREDIA, COSTA RICA
TEL: +(506) 2509-9999
E-MAIL: info@americafreezone.com
www.americafreezone.com

13. El “Historial de reservaciones” nos mostrará las reservaciones que tenemos activas así como todas las que hemos realizado anteriormente; y nos permite verificar el estatus de nuestros pagos.




14. El usuario que quiera cancelar una reservación confirmada, solo debe clicar en la X roja que aparece en el listado de Reservas Activas, y tendrá hasta tres horas antes del partido para hacerlo. Si cumple con ese requisito, el monto se acreditará a su favor, para ser utilizado en otra oportunidad. Si el usuario cancela en un tiempo menor a las tres horas antes del partido, no se efectuarán devoluciones del monto desembolsado.




PO BOX: 1370-3000,
HEREDIA, COSTA RICA
TEL: +(506) 2509-9999
E-MAIL: info@americafreezone.com
www.americafreezone.com

15. En la pestaña “Cursos”, el usuario podrá registrarse en clases especiales cuando estén disponibles. Cuando medie un pago, este deberá realizarse en las ventanillas del Sports Zone.